

Desempenho Hospitalar no Brasil

Em Busca da Excelência

Gerard M. La Forgia
Bernard F. Couttolenc



THE WORLD BANK
Washington, D.C.



Editora Singular

Índice

Prefácio

Apresentação

Agradecimentos

Sobre os autores

Sumário Executivo

Siglas e abreviações

1 Introdução

Por que Este Livro é Necessário?

Objetivos, Abordagem e Estrutura Conceitual

O Subsistema Hospitalar: Estrutura e Tendências

Alocação e Uso de Recursos nos Hospitais

Mecanismos de Pagamento Hospitalares

Arranjos Organizacionais e de Governança

Práticas de Gestão

Regulamento e Qualidade

Público-alvo e Ambiente Político

Sumário dos Capítulos

Capítulo 2. O Setor Hospitalar Brasileiro: Estrutura, Financiamento, Gasto e Resultados

Capítulo 3. Análise Comparativa de Custos e Eficiência

Capítulo 4. Mecanismos de Pagamento Hospitalar e Acordos Contratuais

Capítulo 5. Arranjos Organizacionais e Desempenho dos Hospitais Brasileiros

Capítulo 6. Dentro da Caixa-Preta: A Relação Entre Arranjos Organizacionais, Comportamentos Gerenciais e Desempenho em Hospitais Públicos e Privados

Capítulo 7. Qualidade da Atenção: Ainda o Componente Esquecido?

Capítulo 8. Avaliação e Melhoria da Qualidade

Capítulo 9. Conclusões e Recomendações

Fontes e Advertências

Notas

2 O Setor Hospitalar Brasileiro: Estrutura, Financiamento, Gasto e Resultados

O Setor Saúde no Brasil

O Setor hospitalar no Brasil

Financiamento e Gastos Hospitalares

Sumário

Anexo 2A Um Método Indireto para Estimar Gastos Hospitalares

Anexo 2b dados complementares

Notas

3 Análise Comparativa de Custos e Eficiência

Custos Hospitalares: Desafios de Mensuração e Resultados

Análise de Eficiência

Conclusões e Recomendações

Anexo 3A Metodologia de Análise de Custos: A Metodologia do Estudo de Custos de De Matos

Anexo 3b: Informações complementares

Anexo 3C: Custo Médio e Coeficiente de Variação para os Procedimentos Hospitalares Pesquisados

Anexo 3D: Metodologia da DEA

Anexo 3E Estudos brasileiros sobre eficiência hospitalar

Notas

4 Mecanismos de Pagamento Hospitalar e Arranjos Contratuais

Mecanismos de pagamento para serviços hospitalares no Brasil

Análise crítica dos Mecanismos de Pagamento a Prestadores (MPP) no Brasil

Dificuldades dos hospitais privados contratados pelo SUS

Mecanismos de pagamento e desempenho

Contratualização com hospitais privados no SUS

Conclusões e recomendações

Anexo 4A Características e Efeitos dos Principais Mecanismos de Pagamento a Prestadores (MPP)

Anexo 4B História dos Mecanismos Públicos de Pagamento a Hospitais

Anexo 4C Mecanismos de pagamento a Prestadores utilizados pelo SUS

Anexo 4D Aumentos diferenciais nas taxas de reembolso, 1995-2001

Anexo 4E: Da AIH ao DRG

Notas

5 Arranjos Organizacionais e Desempenho dos Hospitais Brasileiros

Arranjos organizacionais: marco conceitual e literatura

Arranjos organizacionais nos hospitais públicos brasileiros

Análise comparativa das características organizacionais de hospitais públicos

Estruturas organizacionais e arranjos de governança no setor privado

Análise Comparativa do desempenho de hospitais sob diferentes regimes de propriedade e arranjos organizacionais

Sumário

Anexo 5A Arranjos organizacionais em hospitais públicos e privados no Brasil: resumo.

Anexo 5B Matriz: Características dos Arranjos Organizacionais em Hospitais Públicos no Brasil

Anexo 5C Metodologia para Análise de Hospitais Alternativos e Tradicionais

Anexo 5D Metodologia para Análise Comparativa de OSS e Hospitais da Administração Direta

Anexo 5E Matriz: Arranjos Organizacionais em Hospitais Europeus

Notas

- 6** Dentro da Caixa-Preta: A Relação Entre Arranjos Organizacionais, Comportamentos Gerenciais e Desempenho em Hospitais Públicos e Privados
- Práticas gerenciais em hospitais públicos
 - A experiência brasileira com conversão de hospitais: superando obstáculos na gestão financeira e de Recursos Humanos
 - Experiência internacional com conversão de hospitais
 - Práticas gerenciais no setor privado filantrópico
 - Sumário e recomendações
 - Anexo 6: Potenciais e fraquezas do regime de setor público em relação a fornecimento, mão de obra e definição de orçamento
 - Anexo 6B: Comparação das características do regime de trabalho dos médicos sob diferentes arranjos organizacionais em hospitais públicos e filantrópicos
- Notas
- 7** Qualidade da Atenção: Ainda o Componente Esquecido?
- Qualidade, Melhoria de Qualidade e Custos
 - A Qualidade nos Hospitais Brasileiros
 - Sumário
 - ANEXO 7A Inovações em práticas clínicas e gerenciais em algumas especialidades médicas, 2000- 2005
 - Anexo 7a Problemas relacionados a processo na atenção hospitalar e possíveis causas
- Notas
- 8** Avaliação e Melhoria da Qualidade
- Acreditação e Certificação Hospitalar no Brasil: Adesão, Desafios e Oportunidades
 - Outras iniciativas de Avaliação e Aperfeiçoamento da Qualidade
 - Coordenação Assistencial entre Níveis de Atenção
 - Sumário e Recomendações: Um Marco para a Melhoria Contínua da Qualidade
 - Anexo 8ª: Um exemplo de padrões de qualidade da ONA e elementos de desempenho: a Área de Obstetrícia
 - Anexo 8B: Iniciativas Governamentais para a Construção da Capacidade Nacional para Melhoria Contínua da Qualidade, 1997-2001.
 - Anexo 8C: Estabelecendo um Marco de Política e Institucional para a Medição Sistemática da Qualidade e sua Melhoria: Exemplos dos Estados Unidos, Reino Unido e Austrália
 - Anexo 8D: Report Cards em Hospitais: Motivando os Hospitais para o Desempenho?
 - Anexo 8E: Contratação Baseada na Qualidade em Países da OCDE
- Notas
- 9** Conclusões e Recomendações
- Problemas no Setor Hospitalar brasileiro
 - Construir sobre a base das Inovações e Experiências Brasileiras
 - O que pode ser feito? Políticas Prioritárias
 - Avançando com a Implementação
 - Anexo 9: Políticas e Ações Recomendadas

Notas
Bibliografía
Índice